Panasonic®

水洗いOK

保管用

保証書付き

取扱説明書

メンズシェーバー（トリミング機能付）

品番 ES-SA60

●お買い上げいただき、まことにありがとうございます。
●取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
●ご使用前に「安全上のご注意」（4〜7ページ）を必ずお読みください。
●保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

便利メモ（おぼえのため、記入されると便利です）

お買い上げ日	年　月　日
販売店名	
電話（　　）　－	

ES9210SA601 1108-0

簡単な使いかた

手順 *1* ● まず、商品をご確認ください

▶各部のなまえは P9 をお読みください

手順 *2* ● 充電してください P10〜11

手順 *3* ● ヒゲを剃ってください P12

もくじ

安全上のご注意 4

使用上のご注意 8

各部のなまえ 9

充電のしかた 10

●充電の手順……10

使いかた 12

●使いかた……12
●上手な剃りかた……13
●ウェット剃りのしかた……14
●スタイリングトリマーの使いかた……15
●スタイリングアタッチメントの使いかた……16

掃除のしかた 19

●水洗い掃除のしかた……19
●ブラシ掃除のしかた……21

お知らせ 22

●お手入れ用品……22
●外刃の取り替え……23
●製品を廃棄するときのお願い……24
●蓄電池の寿命と交換……25
●修理を依頼される前に……26
●定格・仕様……28
●保証とアフターサービス……29
●パナソニック電工お客様ご相談窓口のご案内……30
●保証書……裏表紙

安全上のご注意(必ずお守りください)

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

⚠警告 :「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

⚠注意 :「傷害を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。(次は図記号の例です)

してはいけない内容です。

実行しなければならない内容です。

⚠警告

必ず守る

- **お手入れの際は必ず充電器をコンセントから抜く。**
  抜かないと感電のおそれがあります。
- **必ず交流100Vで使用する。**
  守らないと感電・発火のおそれがあります。
- **充電器にほこりが付着しないように定期的に掃除する。**
  守らないとほこりが付着して湿気などで絶縁不良になり、火災のおそれがあります。

ぬれ手禁止

- **ぬれた手で充電器をコンセントから抜き差ししない。**
  感電のおそれがあります。

水ぬれ禁止

- **充電器は水につけたり、水洗いしない。**
  感電・ショートのおそれがあります。

水場使用禁止

- **充電器は風呂、シャワー室で絶対に使用しない。**
  感電・発火のおそれがあります。

分解禁止

- **製品を廃棄するとき以外は絶対に分解しない。**
  火災・感電・けがの原因になります。
  修理(電池交換など)はお買い上げの販売店または、パナソニック電工お客様ご相談窓口にご相談ください。

⚠警告

禁止

- **乳幼児の手の届くところに置かない。**
  付属品や取りはずしのできる部品などの誤飲による事故やトラブルのおそれがあります。
- **専用の充電器で、他の商品を充電しない。また、専用の充電器以外での充電はしない。**
  ショート·異常発熱による発火のおそれがあります。
- **充電器がいたんだり、コンセントへの差し込みがゆるいときは使用しない。**
  感電·ショート·発火のおそれがあります。

⚠注意

必ず守る

- **ご使用前に外刃の破れや変形がないか確認する。**
  外刃に破れや変形があると肌を傷つける原因になります。
- **スタイリングトリマーご使用前に必ず注油する。**
  守らないと、ヒゲを引っ張り肌を傷つける原因になります。
- **使用時以外は、充電器をコンセントから抜く。**
  守らないと、絶縁劣化による感電や漏電火災の原因になります。
- **専用オイルを万一飲み込んだ場合は多量の水を飲ませて吐かせ、医師に相談する。専用オイルが目に入った場合は、ただちに流水で十分に洗い流し、医師に相談する。**
  守らないと体調を損なう原因になります。

⚠注意

禁止

- **刃は肌に強く押しつけない。**
  特に唇などに強く押しつけると肌を傷つける原因になります。
- **外刃は強く押さえない。また、使用時に指·爪を外刃にあてない。**
  外刃が破損·変形して肌を傷つける原因になります。
- **内刃の刃部(金属部)は、手でふれない。**
  手を傷つける原因になります。
- **ひげ剃り以外の目的(頭髪など)には使用しない。**
  外刃が破損·変形して肌を傷つける原因になります。
- **スタイリングトリマーはヒゲ、モミアゲ、ウブ毛を刈る目的以外には使用しない。**
  肌を傷つける原因になります。

使用上のご注意

ドライヤーやファンヒーターなどで本体を乾燥しないでください

●部品の変形·故障の原因になります。

高温場所に放置しないでください

●故障の原因になります。

本体はシンナー·ベンジン·アルコールなどではふかないでください

●故障や部品の割れ·変色などの原因になります。

●薄めのせっけん液を使ってふいてください。

フレームをはずしたまま直射日光のあたる場所で、放置しないでください

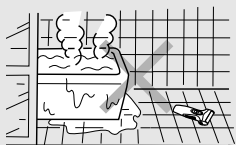
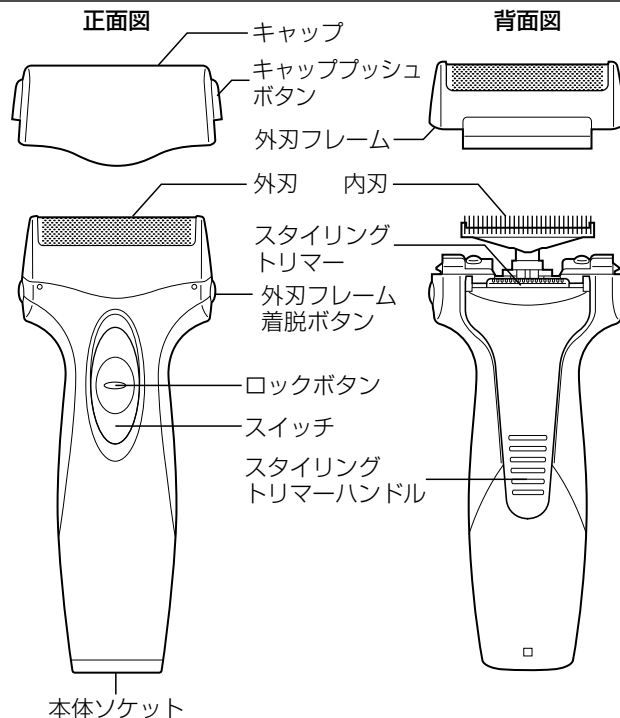
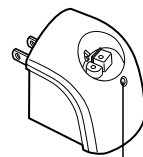
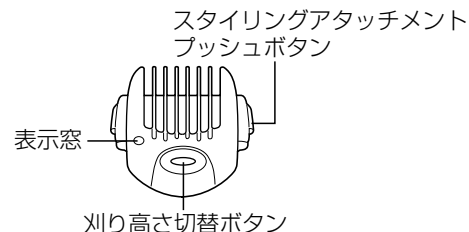
●防水ゴムが劣化し、防水機能が維持できず故障の原因になります。

ご使用後は、湿気の少ないところに保管してください

●浴室などに放置すると本体内部で結露やサビが発生して故障の原因になります。

各部のなまえ

本体

充電器

スタイリングアタッチメント

充電の手順

⚠警告	● **必ず交流100Vで使用する。** 守らないと感電・発火のおそれがあります。
	● **専用の充電器で、他の商品を充電しない。また、専用の充電器以外での充電はしない。** ショート・異常発熱による発火のおそれがあります。

●本体ソケットに水滴がついている場合は、十分にふき取ってから充電器に差し込んでください。故障の原因になります。

1 **本体のスイッチを OFFにする**

2 **本体を充電器の奥までしっかりセットする**

3 **コンセントに充電器をしっかり差し込む**

4 **充電器の充電表示ランプの点灯を確認する**
●充電中、ランプは赤点灯

約 8 時間で充電完了

（8時間経過後もランプは赤点灯し続けます。）

●充電するときは本体を図のとおり確実に充電器に差し込んでください。
※差し込みが不十分の場合、充電されません。

1回のフル充電で約7日間使用できます。（毎日**1回3分**使用で**使いきるまで**）
※ヒゲの濃さ、肌へあてる力、スタイリングトリマーの使用、周囲の温度により使用日数は異なります。

●**コンセントにつないだ充電器に本体を常に置いていても性能に問題ありません。**
●一般的に電池容量を使いきらずに充放電を繰り返すと放電するときの電圧が低下し、使用回数が減少するメモリー効果が発生しますが、本シェーバーは剃り性能、使用回数に影響を及ぼさない工夫をしております。

● 初めてお使いのときや半年以上使われなかったとき…
▶充電完了後も続けて合計約16 時間充電してください。電池は化学反応により電力を供給するもので、長時間放置すると充電されにくくなるため（不活性状態）、活性状態に戻すのに16 時間の充電が必要です。電池が不活性状態になっていると、充電開始後数分間、充電表示ランプが点灯しないことがありますが、そのまま充電すると充電表示ランプが点灯します。

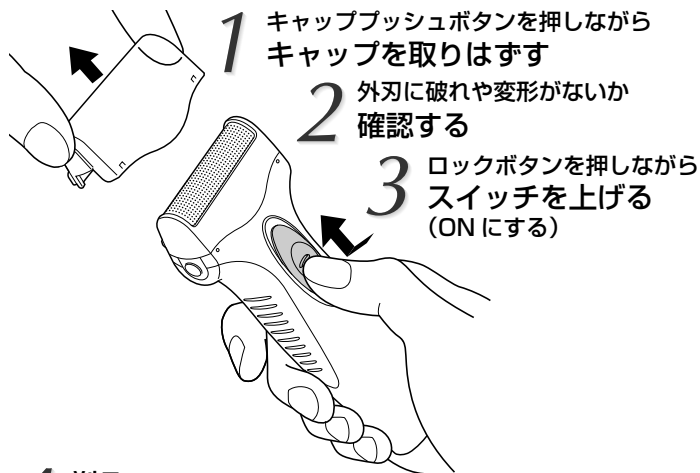
● 充電中、テレビ等に雑音が入るとき…
▶別のコンセントで充電してください。
● 充電・ご使用中に本体・充電器が多少熱くなることがあります。
▶異常ではありません。

使いかた

⚠注意	
	● **ご使用の前に外刃の破れや変形がないか確認する。** 外刃に破れや変形があると肌を傷つける原因になります。
	● **ひげ剃り以外の目的(頭髪など)には、使用しない。** 外刃が破損･変形して、肌を傷つける原因になります。

1 キャップブッシュボタンを押しながら
キャップを取りはずす

2 外刃に破れや変形がないか
確認する

3 ロックボタンを押しながら
スイッチを上げる
(ON にする)

4 **剃る**
● ヒゲ以外には使用しないでください。

●肌に吹出物や傷などがある場合は、ご使用時に注意してください。
肌を傷つける原因になります。

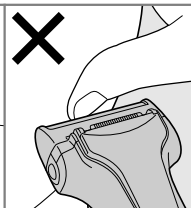
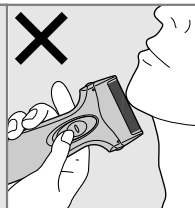
● 外刃を傷めないように使用後は必ずキャップを取りつけてください。
● 周囲温度は必ず 0 ～ 40℃以内で充電・使用してください。
（それ以外の周囲温度で充電・使用すると、動作しない場合があります）
● 剃り味を維持するため、定期的に（2 ～ 3 回使用後）専用オイルをつけてください。 P22

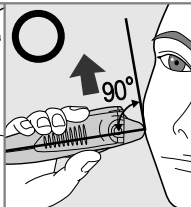
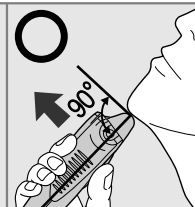
上手な剃りかた

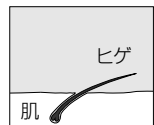
⚠注意	
	● **刃は肌に強く押しつけない。** 特に唇などに強く押しつけると肌を傷つける原因になります。
	● **外刃は強く押さえない。また、使用時に指･爪を外刃にあてない。** 外刃が破損･変形して肌を傷つける原因になります。

1 **皮膚を伸ばして、肌に直角に軽くあてる**
（外刃全体が肌にあたるように）

2 **ゆっくり逆剃りで、すべらせるように剃る**
（パナソニック メンズシェーバーを初めてお使いになられる方は、軽く肌にあて少しずつ試しながらお使いください）

外刃を傷めやすい使いかた
●刃の一部だけで剃る（左図）
●指や爪が外刃にあたる（右図）

正しい使いかた

外刃全体を肌に直角に軽くあてる

剃り残しを少なくするには？

アゴ下・ノド部のヒゲは皮膚に対して斜めに生えており、刃穴に入りにくいために剃り残しになりがちです。肌を伸ばしながらヒゲを起こす要領で剃ると、より刃穴でとらえやすくなります。

ウェット剃りのしかた

シェービングフォーム･ジェルなどの泡状のものでウェット剃りをすると、肌のすべりもよく、より深剃りができます。

（クリーム状のシェービング剤は刃の目詰まりの原因になるので使用しないでください）

1 よく泡だててから顔につける

2 何もつけずに剃るときよりも
さらに軽く肌にあて
すべらせるように剃る

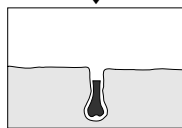
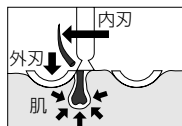
3 使用後は毎回
刃、本体を十分に
水洗いする

（洗い残しがあると本体に白いあとがついたり、刃がスムーズに動かない場合があります）

4 専用オイル（別売）をつける
P22

ウェット剃りの良さは

①**さらに深剃り**
皮膚がやわらかくなるので、ヒゲがしぼり出され、より深剃りができます。

②**さらに肌にやさしい**
温水でやわらかくなったヒゲは切断抵抗が少なく、スムーズにカットできます。また、刃のすべりもよく、なめらかな肌あたりです。

スタイリングトリマーの使いかた

⚠注意

● **スタイリングトリマーご使用前に刃に必ず注油する。**
守らないとヒゲを引っ張り肌を傷つける原因になります。

- スタイリングアタッチメントご使用の場合は、正しく取りつけられていることを確認する。
  ※ヒゲの刈り過ぎの原因になります。
- ペットには使わないでください。
- シェービングフォーム等をつけたり、ヒゲがぬれた状態で使わないでください。
  ※ぬれたヒゲが束になり、長さが揃えにくくなります。

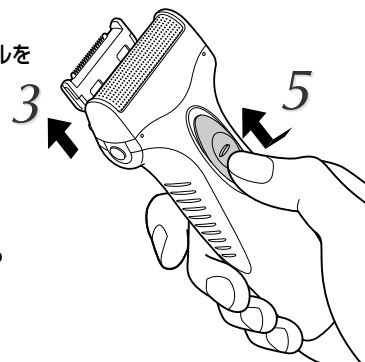
1 刃に損傷がないか
確認する

2 必要に応じて
スタイリングアタッチメントを
取りつける P16

3 スタイリングトリマーハンドルを
上げる

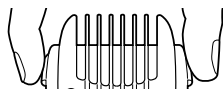
4 必要に応じて
刈り高さ設定を
調節する P16

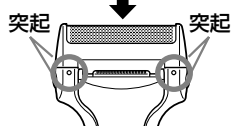
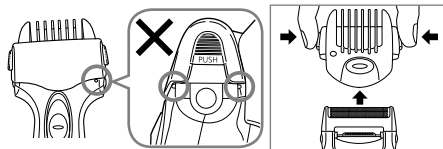
5 ロックボタンを押しながら
スイッチを上げる
（ON にする）

6 使用する
●ヒゲ、モミアゲ、ウブ毛を刈る目的以外には使用しないでください。

スタイリングアタッチメントの使いかた

スタイリングアタッチメントの取りつけ/取りはずし

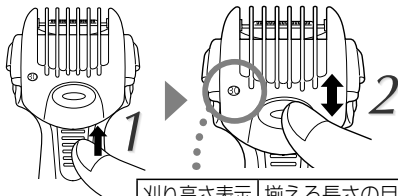
●必ずスイッチを OFF にする。

1 スタイリングアタッチメントを
本体に確実に取りつける

2 **本体の 4 個所の突起にしっかり**
はまっているか確認する

●取りつけが不十分ですと、使用中にスタイリングアタッチメントが外れたり、揃えたい長さに仕上がらない場合があります。

取りはずすときはスタイリングアタッチメントプッシュボタンを押しながら取りはずしてください。

●スタイリングアタッチメントの取りつけ/取りはずしの際、刃で手などを傷つけないようにご注意ください。

刈り高さの調節

●必ずスイッチを OFF にする。

1 スタイリング
トリマーハンドルを
上げる

2 **刈り高さ切替ボタンを**
押しながら表示窓に
刈り高さ表示を合わせて
揃えたい長さに調節する

刈り高さ表示	揃える長さの目安
3.0	約3.0mm
4.5	約4.5mm
6.0	約6.0mm
7.5	約7.5mm
9.0	約9.0mm

3 刈り高さ表示を合わせた後、スタイリング
アタッチメントを軽く押してロックされているか
確認する

●ロックされていないと、使用中にスタイリングアタッチメントが下がり、揃えたい長さに仕上がらない場合があります。

ヒゲの長さ揃え

●スタイリングアタッチメントを取りつけ、揃えたい長さに刈り高さを調節しておく。P16
●カットする前にヒゲやモミアゲにクシを通しておく。

1 ロックボタンを押しながら
スイッチを上げて（ON にする）
ヒゲの長さを揃える

●スイッチを外側にして持ち､本体を下から上へ動かしてカットしてください。
●多量のヒゲをカットする場合、スタイリングアタッチメント内にヒゲクズがたまりやすくなるので、そのつど捨ててください。

ウブ毛剃り

●スタイリングアタッチメントを取りはずす。P16

1 スタイリングトリマーハンドルを
上げる

2 ロックボタンを押しながら
スイッチを上げて（ON にする）
ウブ毛を刈る

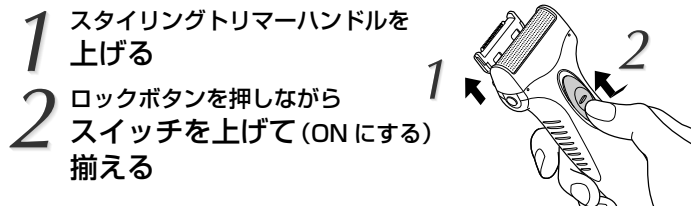
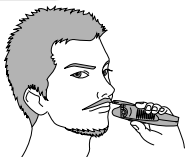
●スイッチを外側に向けて､本体を下から上へゆっくりと動かしてカットしてください。

毛先のライン揃え

⚠注意	● **スタイリングトリマーはヒゲ、モミアゲ、ウブ毛を刈る目的以外には使用しない。** 肌を傷つける原因になります。

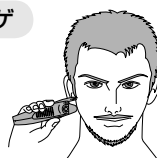
●スタイリングアタッチメントを取りはずす。P16

1 スタイリングトリマーハンドルを **上げる**

2 ロックボタンを押しながら **スイッチを上げて**（ON にする） **揃える**

くちびるの上

●スイッチを下側にしてスタイリングトリマーをヒゲに対して90°にあて、ラインを揃える

●ラインを丸く仕上げる場合、本体を横に持ち、揃える

キワ

●スイッチを外側に向けて刈りすぎないよう少しずつカットする

モミアゲ

●スイッチを下側にしてスタイリングトリマーをモミアゲに対して90°にあて、ラインを揃える

水洗い掃除のしかた

内刃・外刃・本体丸ごとの水洗いができます。

⚠警告	● **充電器は水につけたり、水洗いしない。** 感電・ショートのおそれがあります。

⚠注意	● **内刃の刃部（金属部）は、手でふれない。** 手を傷つける原因になります。

●必ず充電器を取りはずして本体のみ水洗いしてください。
●本体は、必ずハンドソープまたはクリーニング液をつけて水洗いしてください。（水のみで洗うとにおいの原因になります）
●台所、浴室、トイレ等の汚れ落とし用洗剤は使用しないでください。（故障の原因になります）

1 外刃に **ハンドソープ**（市販）**または** **クリーニング液**（別売P22） **と少量の水をつける**

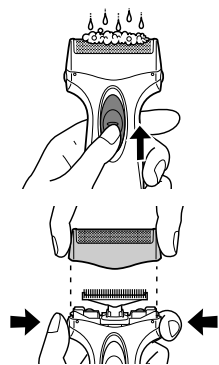
●殺菌効果のある薬用ハンドソープを使うとより衛生的です。

外刃を取りはずさないで、適量をつけてください

2 スイッチを **ON にして** **数秒泡だてる**

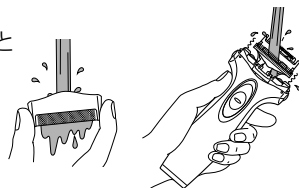
3 スイッチを **OFF にする**

4 外刃フレーム着脱ボタンを押しながら **外刃フレームを取りはずす**

●取りつけるときはカチッと音がするまで確実に押し込んでください。

水洗い掃除のしかた（つづき）

5 十分に水洗いする

● ぬるま湯（40℃前後）で洗うとさらに効果的です。

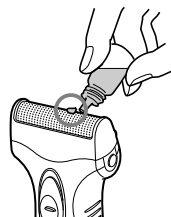
熱湯は使用しないでください

6 タオルなどで水滴をふき取り 乾燥させる

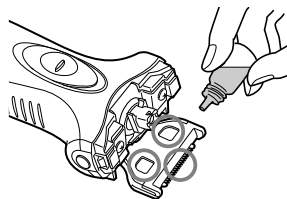
● 外刃フレームを取りはずしておくと、より早く乾燥します。

7 外刃フレームを取りつけ P19 専用オイルをつける（○印部分に 1 滴ずつ）

❶スイッチを OFF にする
❷オイルをつける
❸スイッチを ON にする
約 5 秒間動作させ
スイッチを OFF にする
❹外刃に残ったオイルをやわらかい布などでふき取る

快適な剃り味をより長持ちさせるため、専用オイル（別売品）の使用をおすすめします。
※専用オイル以外は使わないでください。

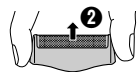
外刃

外刃フレームを取りつけた状態

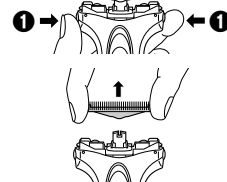
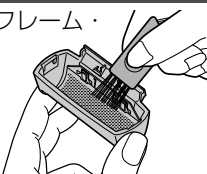
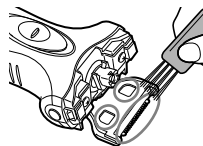
スタイリングトリマー

外刃フレームを取りはずした状態

ブラシ掃除のしかた（必ずスイッチを OFF にする）

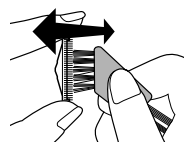
⚠警告
● **乳幼児の手の届くところに置かない。**
付属品や取りはずしのできる部品などの誤飲による事故やトラブルのおそれがあります。

⚠注意
● **内刃の刃部（金属部）は、手でふれない。**
手を傷つける原因になります。

1 ❶外刃フレーム着脱ボタンを押しながら ❷外刃フレームを取りはずす

2 内刃の側面をつまみ、まっすぐ引き上げて 取りはずす

（取りつけるときも、内刃の側面をつまみ、まっすぐ下に押しつける）

長いブラシで

本体　外刃フレーム・外刃　トリマー刃

● 外刃は分解しないでください。

短いブラシで

内刃

● ブラシ掃除を行うときは、必ず内刃の刃の並びに対して平行にブラシを動かしてください。
● 刃の並びに対して垂直方向にブラシを動かすと刃先を傷め、切れ味が低下するおそれがあります。

お手入れ用品

- **乳幼児の手の届くところに置かない。**
  付属品や取りはずしのできる部品などの誤飲による事故やトラブルのおそれがあります。

⚠注意

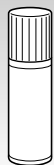
- **専用オイルを万一飲み込んだ場合は多量の水を飲ませて吐かせ、医師に相談する。専用オイルが目に入った場合は、ただちに流水で十分に洗い流し、医師に相談する。**
  守らないと体調を損なう原因になります。

お手入れ用品（別売）

当社専用オイル

専用オイル
〈滴下式〉
（50 mL入り）
ES003P

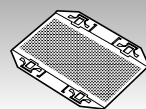
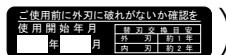
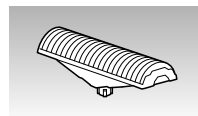
シェーバーオイル
〈スプレー式〉
（100 mL入り）
ES006

- **刃の動きがなめらかになり、快適な剃り味を保ちます。**

クリーニング液
（100mL 入り）
ES004

- **水洗い掃除にお使いください。**
- **ヒゲクズや皮脂の汚れを落とし、刃を清潔に保ちます。**

替刃について

快適な剃り味を維持していただくために外刃は約 1 年ごとに、内刃は約 2 年ごとに取り替えられることをおすすめします。

（シールに使用開始年月を記入し、替刃交換の目安にご活用ください。）

外刃
ES9943

内刃
ES9942

お手入れ用品と替刃は販売店でお買い求めいただけます。
パナソニックグループのショッピングサイト「パナセンス」でもお買い求めいただけます。
Pana Sense http://www.sense.panasonic.co.jp/

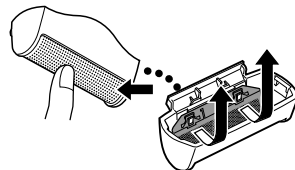
外刃の取り替え（必ずスイッチを OFF にする）

⚠注意

- **外刃は強く押さえない。**
  破損や変形があると肌を傷つける原因になります。

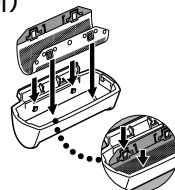
取りはずしかた

❶ **外刃を矢印の方向へ軽く押し入れ内側の突起からはずす**

❷ **内側より引き出す**

- **外刃は取り替えるとき以外ははずさないでください。**

取りつけかた

❶ **フレームの内側から押し入れる**
- 外刃のプラスチック部を内向けに

❷ **突起に外刃の穴をはめ込む（４個所）**

製品を廃棄するときのお願い

（ニッケル水素電池リサイクルにご協力を）

⚠警告	● **製品を廃棄するとき以外は絶対に分解しない。** 火災・感電・けがの原因になります。 修理（電池交換など）はお買い上げの販売店または、パナソニック電工お客様ご相談窓口にご相談ください。

- この製品に使用しておりますニッケル水素電池はリサイクル可能な貴重な資源です。ご使用済みの製品の廃棄に際してはニッケル水素電池を取り出し、充電式電池リサイクル協力店へお持ちください。

本製品の使用電池

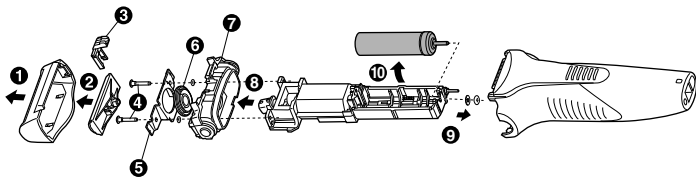
- 名　　称：円筒密閉型ニッケル水素（Ni-MH）蓄電池
- 公称電圧：DC1.2V
- 数　　量：1本

Ni-MH

廃棄電池の取り出しかた

この図は、製品を廃棄するための図であり、修理用の図ではありません。ご自分で分解した場合、防水機能が維持できず、故障の原因になります。

- 必ず本体から充電器を取りはずして分解してください。
- 動作するときは、止まるまでスイッチをONにして電池を使いきってください。
- ドライバーを用い、❶～❿の手順で分解してください。
- 取り出した電池は、⊕⊖端子をショートさせないように注意してください。

取り出した廃棄電池は、充電式電池リサイクル協力店へお持ちください。

蓄電池の寿命と交換

- **寿命：** 約7日間に1回の充電で3年程度（ただし保証は1年）です。また、フル充電しても使用回数が極端に少なくなった場合は寿命と考えられます。（蓄電池寿命は使用・保管などの状態により大きく変化します。）
- **交換：** 蓄電池の交換は、お買い上げの販売店または、パナソニック電工お客様ご相談窓口にご相談ください。ご自分で行うと防水機能が維持できず故障の原因になります。

修理を依頼される前に

下記の点検と処置をお願いします。
処置後なお異常がある場合は、本体と充電器を一緒にして、お買い上げの販売店または、パナソニック電工お客様ご相談窓口にご相談ください。

本体に関する症状

症　状	点　検	処　置
動作しない 使用回数が少なくなった	刃面に専用オイルをつけていますか？	刃面に専用オイルをつけてください。
	初めてのお使いのときや使われないまま半年以上放置していた	電池を活性化するために、約16時間連続充電してお使いください。それでも使用回数が少ない場合は電池の寿命です。(寿命劣化による漏液がおこっていることもあります)本体と充電器を一緒にして、修理(有料)をご依頼ください。
充電できなくなった	蓄電池の寿命ではありませんか？	使用回数が少ない場合は蓄電池の寿命です。 P25「蓄電池の寿命と交換」参照 [ただし、刃部の掃除頻度が少ないときは、過負荷により使用回数が少なくなることがあります。]

本体に関する症状

症　状	点　検	処　置
ヒゲクズが飛び散る	ヒゲクズなどがたまっていませんか？	シェービングの後、毎回洗浄をすると改善されます。水洗いしたあとは、十分乾燥させて、専用オイルをつけてください。
においが強くなった	外刃が破損あるいは変形していませんか？	刃を取り替えてください。
剃り味が悪くなった	刃が寿命ではありませんか？ ●外刃：１年 ●内刃：２年	刃を取り替えてください。
刃が熱く感じるようになった	刃面に専用オイルをつけていますか？	刃面に専用オイルをつけてください。

その他

症　状	処　置
スタイリングアタッチメント、ブラシが破損した、紛失した	販売店に取り寄せをご依頼ください。

定格・仕様

電源方式	充電式	充電時間	約8時間
定格電圧	AC100V	使用電池	ニッケル水素電池（700mAh）
定格容量	3VA		
消費電力	約1W(AC100V充電時)		
質量(重量)	本体約140ｇ(キャップ・スタイリングアタッチメント除く)		

愛情点検	長年ご使用のメンズシェーバーの点検をぜひ！
こんな症状はありませんか？	お願い
●充電器が異常に熱い。 ●動作中に異常な音、振動がする。 ●本体や充電器が変形していたり、こげくさいにおいがする。	故障や事故防止のため、使用を中止し、充電器をコンセントから抜いて、必ず販売店に点検をご相談ください。

保証とアフターサービス（よくお読みください）

修理・お取り扱い・お手入れなどのご相談は
まず、お買い上げの販売店へお申し付けください

転居や贈答品などでお困りの場合は…

- 修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談センター」へ！
- 使いかた・お買い物などのお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ！

■保証書(裏表紙をご覧ください)

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。よくお読みのあと、保管してください。

保証期間：お買い上げ日から1年間(ただし、刃は消耗品ですので保証期間内でも「有料」とさせていただきます。)

■補修用性能部品の保有期間 6年

当社は、このメンズシェーバー(トリミング機能付)の補修用性能部品を、製造打ち切り後6年保有しています。
注)補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

P26の「修理を依頼される前に」の表に従ってご確認のあと、直らないときは、まず充電器を抜いてお買い上げの販売店へご連絡ください。

●保証期間中は

保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

●保証期間を過ぎているときは

修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。下記修理料金の仕組みをご参照のうえ、ご相談ください。

●修理料金の仕組み

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料 は、診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。
部品代 は、修理に使用した部品および補助材料代です。
出張料 は、製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

ご連絡いただきたい内容	
製品名	メンズシェーバー(トリミング機能付)
品番	ES-SA60
お買い上げ日	年　月　日
故障の状況	できるだけ具体的に

パナソニック電工お客様ご相談窓口のご案内

修理・お手入れ・お取扱い・工事などのご相談は、まずお買い求めの販売店・工事店へお申し付けください。

・転居や贈答品などでお困りの場合は、商品名・品番をご確認の上、下記窓口へ

修理・部品などのご相談は

修理ご相談センター

ナビダイヤル(全国共通番号) 0570-081-365(ハイ 365日)

全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。

365日／受付9時～20時

ただし、携帯電話・PHS等は下記の電話番号へおかけください。

大阪 ☎06-6906-1090

〒571-8686　大阪府門真市門真1048

パナソニック電工テクノサービス(株)

札幌 ☎011-261-6401(転)　東京 ☎03-5392-7190(転)

名古屋 ☎052-551-7900(転)　福岡 ☎092-622-0531(転)

使いかた・お買い物などのご相談

パナソニック お客様ご相談センター

365日／受付9時～20時

電話 フリーダイヤル 0120-878-365(パナは 365日)

■携帯電話・PHSでのご利用は… 06-6907-1187

FAX フリーダイヤル 0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan

Tokyo (03)3256-5444　**Osaka** (06)6645-8787

Open : 9:00-17:30

(closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

ご注意　・(転)印は大阪へ自動転送になり、拠点から大阪までの転送通信料は弊社負担です。　0810

・所在地、電話番号、受付時間などが変更になることがあります。

ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

パナソニック電工株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、折り返し電話させていただくときのため、ナンバー・ディスプレイを採用しています。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。

パナソニック株式会社

製造元　パナソニック電工株式会社 ビューティ・ライフ事業部

〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
   (イ)無料修理をご依頼になる場合には、商品に本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
   (ロ)お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
   (イ)使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
   (ロ)お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下等による故障及び損傷
   (ハ)火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧、指定外の使用電源(電圧、周波数)等による故障及び損傷
   (ニ)車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
   (ホ)一般家庭用以外(例えば業務用等)に使用された場合の故障及び損傷
   (ヘ)本書のご提示がない場合
   (ト)本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
   (チ)持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. お客様ご相談窓口は、取扱説明書をご参照ください。

修理メモ

※ お客様にご記入いただいた個人情報(保証書控)は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。

※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にお問い合わせください。

※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については、取扱説明書をご覧ください。

※ This warranty is valid only in Japan.

Panasonic

持込修理

メンズシェーバー（トリミング機能付）保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には、本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本票裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品　　番	ES-SA60
保証期間	お買い上げ日から **本体1年間**（ただし、刃は除きます）
※お買い上げ日	年　　月　　日
※お客様	ご住所 お名前　　　　様 電　話（　　　）　－
※販売店	住所・氏名 電話（　　　）　－

見本

パナソニック株式会社
製造元 パナソニック電工株式会社 ビューティ・ライフ事業部
〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地 TEL（0749）26-7890

ご販売店様へ　※印欄は必ず記入してお渡しください。

キリトリ線